

**ДОПОЛНЕНИЯ (ИЗМЕНЕНИЯ)**  
**к Агентскому договору (присоединения)**

**Акционерное общество Агентство «ПАК-ТРЭВЕЛ»**, реестровый номер № РТО 009063 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «**ПРИНЦИПАЛ**», в лице Генерального директора Степина Юрия Дмитриевича, действующего на основании Устава, вносит следующие Дополнения (изменения) к Агентскому договору (присоединения):

1. Изложить пункт 4.1 Договора в следующей редакции:

«4.1. Реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет от своего имени туристам и иным заказчикам на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Указанный договор должен полностью соответствовать действующему законодательству РФ, в том числе Федеральному Закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданскому кодексу Российской Федерации, иным нормативно- правовым актам, а также условиям настоящего Договора, и содержать, но не ограничиваясь, следующие условия:

- полное и сокращенное наименование, ИНН, телефон, адрес электронной почты, фактический адрес, место нахождения, реестровый номер АГЕНТА в едином федеральном реестре турагентов;
- полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, номер телефона, сайт, адрес электронной почты и реестровый номер туроператора (ПРИНЦИПАЛА) в едином федеральном реестре туроператоров; размер финансового обеспечения ответственности ПРИНЦИПАЛА, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА и (или) банковской гарантии или банковских гарантий; наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности ПРИНЦИПАЛА, сведения о членстве ПРИНЦИПАЛА в объединении туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциации «Турпомощь») и наличии фонда персональной ответственности ПРИНЦИПАЛА. Данная актуальная информация размещается на сайтах ПРИНЦИПАЛА, Министерства экономического развития и Ассоциации «Турпомощь»;
- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта и выполнения требований действующего законодательства РФ;
- общая цена туристского продукта туроператора (ПРИНЦИПАЛА), в рублях;
- информация о потребительских свойствах туристского продукта;
- права, обязанности и ответственность АГЕНТА и туриста или иного заказчика;
- информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности ПРИНЦИПАЛА;
- условие о выдаче туристу и (или) иному заказчику, перевозочного документа (билета, в том числе электронного) и документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера);
- сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и иные расходы;
- информацию о том, что АГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации турпродукта в отношении обязанностей турагента;
- обязательство АГЕНТА о передаче денежных средств, полученных от туриста и/или иного заказчика, ПРИНЦИПАЛУ;

- обязательство АГЕНТА по согласованию с ПРИНЦИПАЛОМ условий путешествия (в том числе потребительских свойств услуг) на основании запроса туриста и/или иного заказчика и уведомлению ПРИНЦИПАЛА о заключении договора о реализации туристского продукта;
- условия изменения и расторжения договора о реализации туристского продукта;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом или иным заказчиком претензий к ПРИНЦИПАЛУ, а также АГЕНТУ в случае нарушения ими обязательств по договору о реализации турпродукта;
- иные условия, которые стороны сочтут существенными по договору, в том числе в части дополнительных услуг АГЕНТА по поиску и подбору туристских услуг, организации путешествия туристов, их цене в рублях;
  - иные существенные условия и сведения, определенные ст.ст. 10, 10.1, 10.4, 14, 17.4, 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими туристскую деятельность, а также настоящим Договором. АГЕНТ несет самостоятельную ответственность перед туристом или иным заказчиком за причиненные туристу или иному заказчику в случае невыполнения АГЕНТОМ данной обязанности убытки.

Договор о реализации туристского продукта или туристской услуги заключается АГЕНТОМ под отлагательным условием (запрошенные туристом или иным заказчиком реализуемый турпродукт или туристские услуги требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны ПРИНЦИПАЛА).»

2. Изложить пункт 4.3.3 Договора в следующей редакции:

«4.3.3. В течение 5 рабочих дней со дня заключения между АГЕНТОМ и туристом или иным Заказчиком договора о реализации туристского продукта, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем, уведомить ПРИНЦИПАЛА о заключении такого договора. Если договор о реализации туристского продукта заключен менее чем за 30 дней до начала оказания услуг, предусмотренных этим договором, АГЕНТ уведомляет ПРИНЦИПАЛА о заключении договора в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее чем за 24 часа до начала оказания услуг.

Стороны согласовали форму направления уведомления ПРИНЦИПАЛУ через личный кабинет АГЕНТА на сайте туроператора (ПРИНЦИПАЛА). АГЕНТ обязан соблюдать порядок уведомления ПРИНЦИПАЛА, в том числе установленный правилами, инструкциями, технологиями ПРИНЦИПАЛА, самостоятельно контролировать изменения в них.»

3. Изложить п. 4.3.5. Агентского договора в следующей редакции:

«4.3.5. В течение 24 часов с момента получения извещения от ПРИНЦИПАЛА об изменении условий путешествия информировать последнего о согласии с изменениями или об отказе от такого туристского продукта или туристских услуг. Изменения условий путешествия, отказ от турпродукта (туруслуг, в том числе в части), а также расторжение договора оформляется АГЕНТОМ дополнительным соглашением (приложением) к договору реализации о реализации туристского продукта, подписанным с туристом или иным заказчиком. АГЕНТ направляет ПРИНЦИПАЛУ уведомление о заключении такого дополнительного соглашения по форме, установленной настоящим агентским договором (п.4.3.3).»

4. Изложить пункт 4.3.11 Договора в следующей редакции:

«4.3.11. В тот же день, когда узнал или должен был узнать об отказе туриста от забронированного туристского продукта или туристских услуг, аннулировать заказ с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона в соответствии с правилами ПРИНЦИПАЛА. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации ПРИНЦИПАЛОМ.

В течение 5 рабочих дней со дня расторжения заключенного между АГЕНТОМ и туристом или иным заказчиком договора о реализации туристского продукта, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем, уведомить ПРИНЦИПАЛА о расторжении такого договора путем заполнения электронной формы Уведомления в личном кабинете АГЕНТА на сайте ПРИНЦИПАЛА. Если договор о реализации туристского продукта расторгнут менее чем за

5 рабочих дней до начала оказания услуг, предусмотренных этим договором, АГЕНТ уведомляет ПРИНЦИПАЛА о расторжении договора не позднее чем за 24 часа до начала оказания услуг.»

5. Изложить п. 4.3.14 в следующей редакции:

4.3.14. « Получить письменное согласие туристов и иного заказчика на обработку, использование и передачу их персональных данных ПРИНЦИПАЛУ и третьим лицам в целях оказания туристских услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, или отдельных туристских услуг. Персональные данные туристов и иного заказчика используются ПРИНЦИПАЛОМ для выполнения условий договора о реализации туристского продукта или туристских услуг, а также во исполнение требований действующего законодательства РФ в части обработки, использования и передачи персональных данных, в том числе для внесения сведений в единую информационную систему электронных путевок. АГЕНТ обязан предоставить по требованию ПРИНЦИПАЛА согласие туристов и иного заказчика на обработку, использование и передачу персональных данных, в том числе трансграничную, а также на внесение (передачу) их в единую информационную систему электронных путевок. Такое согласие туриста и заказчика может содержаться в договоре о реализации туристского продукта или договоре оказания туристских услуг (туристического обслуживания), заключаемого с туристами или иным заказчиком. При этом в случае отсутствия письменного согласия всю ответственность за нарушение законодательства РФ о защите персональных данных несет АГЕНТ.

6. Дополнить договор пунктом 5.1.7.:

«5.1.7. В целях формирования электронной путевки на основании полученных от АГЕНТА сведений ПРИНЦИПАЛ вносит (передает) в единую информационную систему электронных путевок сведения о договоре реализации туристского продукта, заключённом между АГЕНТОМ и туристом или иным заказчиком в объеме, установленном действующим законодательством РФ , в том числе о заказчике туристского продукта, о туристах, о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, об иных услугах, реестровый номер АГЕНТА в едином федеральном реестре турагентов и др. Указанные в настоящем пункте сведения АГЕНТ предоставляет ПРИНЦИПАЛУ в сроки и форме указанные в п. 4.3.3. Договора.

АГЕНТ обязуется уведомить туриста и (или) иного заказчика о том, что сведения о договоре реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком будут переданы туроператором (ПРИНЦИПАЛОМ) в единую информационную система электронных путевок»

7. Во всем остальном применяются положения Договора.

8. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, и действует в течение срока Договора.

#### **ПРИНЦИПАЛ:**

**АО Агентство «ПАК-ТРАВЕЛ»**

Местонахождение: 101000, г. Москва, Лубянский пр-д, д.21, стр.5, пом. III, ком.1

Почтовый адрес: 101000, г. Москва, Лубянский пр., д.21, стр.5, ком.1

ОГРН 1027700229370, ИНН/КПП 7732011395/ 770901001

1) Расчетный счет 40702 810 2170 0000 0776 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва, кор/счет 30101 810 1452 5000 0411, БИК 044525411

2) Расчетный счет 40702 810 7380 4010 2402 в ПАО Сбербанк, г. Москва, кор/счет 30101 810 4000 0000 0225, БИК 044525225

3) Расчетный счет 40702 810 3120 1074 2377 в Филиале «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» г. Москва, кор/счет 30101 810 4452 5000 0360, БИК 044525360

ОКВЭД: 79.12

ОКПО: 17903261

Тел.: (495) 956-61-01